Wheelo S.r.l. non risponde di danni o malfunzionamenti derivanti da uso improprio, montaggio errato, manomissioni, installazioni difformi dal manuale o eseguite da personale non qualificato. L'utente è l'unico responsabile di verificare la compatibilità del prodotto con il proprio veicolo secondo i requisiti indicati nella scheda prodotto e il rispetto delle leggi applicabili. Le prestazioni possono variare in base alla copertura GPS e di rete mobile e alle condizioni d'uso. Il dispositivo non impedisce il furto e non sostituisce un sistema d'allarme certificato né una copertura assicurativa. Per ulteriori informazioni e per le condizioni integrali, visitate il sito o la nostra App.

AVVERTENZE

1) Uso corretto del prodotto

Usa il dispositivo solo secondo il manuale d'uso e la scheda tecnica. L'installazione da personale qualificato è raccomandata. Qualsiasi utilizzo diverso da quello indicato costituisce uso improprio.

2) Compatibilità con il veicolo

Prima dell'installazione, l'utente deve verificare la compatibilità elettrica e meccanica con il proprio veicolo (tensione, spazi, cablaggi, connettori, posizionamento). Copilot va collegato direttamente alla batteria del veicolo, con tensione compresa tra 9 e 90 V, e installato con il logo rivolto verso l'alto, lontano da parti in movimento, fonti di calore e getti d'acqua diretti. In caso di dubbi, rivolgersi al proprio installatore/ elettrauto di fiducia.

3) Funzioni di tracciamento e antifurto

Il dispositivo integra funzioni di localizzazione e deterrenza che rappresentano un ausilio alla sicurezza: non garantiscono l'impedimento del furto e non sostituiscono sistemi d'allarme certificati o prescritti dalla propria assicurazione.

Le prestazioni dipendono da copertura GPS/GSM, qualità del segnale, configurazione del veicolo, aggiornamenti software, condizioni ambientali (gallerie, edifici, meteo) e installazione corretta.

4) Quando Copilot può non inviare avvisi

a) Per circa 2 minuti dopo l'attivazione i movimenti possono non generare avvisi.

b) In garage interrati, parcheggi multipiano, gallerie o aree con scarsa copertura di rete, avvisi e posizione possono essere ritardati, imprecisi o non inviati.

c) Se l'alimentazione viene interrotta senza movimento del veicolo, o se la batteria del veicolo è scarica, gli avvisi possono non essere inviati.

d) I disturbatori di segnale (jammer) possono impedire l'invio di avvisi e posizione, anche quando il dispositivo ne rileva la presenza.

e) In caso di furto non intervenire personalmente: contatta le forze dell'ordine (112).

5) Privacy e uso lecito

Usa il prodotto nel rispetto della normativa vigente, incluse le regole su privacy e localizzazione. È vietato utilizzarlo per monitorare persone senza un'idonea base giuridica o consenso. Leggi l'Informativa privacy per sapere come vengono trattati i dati e configura le impostazioni nell'app. Se il veicolo è usato da altre persone, informale della presenza del dispositivo e dell'eventuale condivisione della posizione.

6) Installazione e sicurezza

a) Segui scrupolosamente le istruzioni di montaggio; evita contatti con parti in movimento, fonti di calore o umidità non previste.

b) Utilizza alimentazione, fusibili e cablaggi conformi alla scheda tecnica.

c) Esegui gli aggiornamenti dell'app e del firmware quando disponibili.

d) In caso di dubbio o anomalia, interrompi l'uso e contatta l'assistenza.

e) Non tagliare, prolungare o modificare i cavi di alimentazione.

7) Manutenzione, modifica e assistenza

Non aprire né modificare il dispositivo: interventi non autorizzati possono causare malfunzionamenti e i danni che ne derivano non sono coperti dalla garanzia. Per assistenza, riparazioni o RMA utilizza i canali ufficiali indicati nell'app/sito.

8) Smaltimento e ambiente

A fine vita non smaltire il prodotto con i rifiuti urbani indifferenziati: il simbolo del cassonetto barrato indica l'obbligo di raccolta separata. Conferiscilo ai centri di raccolta comunali oppure restituiscilo gratuitamente a Wheelo quando acquisti un apparecchio equivalente, scrivendo a info@wheelo.it. La raccolta separata consente il recupero dei materiali ed evita effetti negativi sull'ambiente e sulla salute dovuti alle sostanze contenute. Lo smaltimento abusivo è punito con le sanzioni previste dalla normativa vigente. Se presenti batterie, segui le indicazioni del manuale per la corretta rimozione e consegna.

9) Accettazione

Procedendo con l'installazione, l'attivazione nell'app o l'uso del prodotto, dichiari di aver letto, compreso e accettato queste Avvertenze e i limiti di funzionamento di Copilot, già accettati espressamente al momento dell'acquisto secondo le condizioni di vendita "Shop", che si applicano unitamente all'Esonero di responsabilità dell'App.