INFORMAZIONI SULLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI DI VENDITA "SHOP" – COPILOT, SERVIZIO COPILOT E ALTRI PRODOTTI WHEELO

Venditore. Il venditore dei prodotti e il fornitore del Servizio Copilot è Wheelo S.r.l., con sede legale in Via della Giuliana 32, 00195 Roma (RM), iscritta al Registro delle Imprese di Roma, REA RM-1738578, codice fiscale e partita IVA 17735701009, PEC wheelo@legalmail.it, email info@wheelo.it ("Wheelo").

Ambito. Le presenti condizioni disciplinano l'acquisto di Copilot e degli altri prodotti Wheelo e la fornitura del Servizio Copilot. L'uso dell'App Wheelo, anche in abbinamento a Copilot, è disciplinato dai Termini e Condizioni Generali d'uso e dall'Esonero di responsabilità, che si applicano anche a Copilot e al Servizio Copilot in quanto compatibili. Le limitazioni di responsabilità previste nei diversi documenti si cumulano. In caso di contrasto, per la vendita dei prodotti e per il Servizio Copilot prevalgono le presenti condizioni.

1. **Conclusione del contratto (D.Lgs. 70/2003)**

   Per acquistare uno o più prodotti Wheelo (incluso "Copilot") sul Sito, l'Utente compila un modulo d'ordine elettronico e lo trasmette a Wheelo S.r.l. seguendo le istruzioni di checkout. Prima dell'invio l'Utente visualizza un riepilogo dell'ordine e può correggere eventuali errori di inserimento. L'invio dell'ordine comporta l'accettazione dei presenti termini "Shop" e dei Termini e Condizioni Generali. Il contratto si conclude quando Wheelo S.r.l. invia all'Utente l'email di conferma dell'ordine. Wheelo S.r.l. può non accettare l'ordine per giustificati motivi, tra cui indisponibilità del prodotto, errore nel prezzo, mancata autorizzazione del pagamento, sospetto di frode o di rivendita, ordini anomali per quantità, senza responsabilità verso l'Utente o terzi e con il solo obbligo di rimborsare quanto eventualmente pagato. In caso di temporanea indisponibilità del prodotto per contemporanea ricezione di ordini, l'Utente sarà informato via email e potrà risolvere il contratto con rimborso integrale delle somme pagate ai sensi di legge.

2. **Prezzi**

   I prezzi sono espressi in euro (€), comprensivi di IVA e del contributo RAEE, ove applicabile. Le spese di spedizione sono a carico dell'Acquirente salvo offerta di spedizione gratuita evidenziata durante l'acquisto e sono indicate prima dell'invio dell'ordine. All'ordine si applica il prezzo indicato nel riepilogo al momento del suo invio. In caso di errore di prezzo manifesto, Wheelo contatterà l'Utente per confermare se intenda procedere al prezzo corretto; in difetto di riscontro entro 7 giorni, l'ordine sarà annullato con rimborso integrale. Nelle promozioni che indicano una riduzione di prezzo, il prezzo precedente indicato è il prezzo più basso applicato nei 30 giorni anteriori alla riduzione.

3. **Modalità di pagamento**

   I metodi di pagamento disponibili per il singolo ordine sono mostrati durante il checkout. Pagamenti con carta sono soggetti a controlli di validità/autorizzazione dell'emittente: in caso di mancata autorizzazione, l'ordine non sarà accettato. Wheelo non archivia i dati completi della carta; il pagamento avviene su infrastrutture dei prestatori di servizi di pagamento. Eventuali commissioni applicate da banche/emittenti restano a carico dell'Utente.

4. **Spedizione, consegna e verifiche alla ricezione**

   La consegna è effettuata in Italia e nei Paesi indicati al checkout, all'indirizzo indicato dall'Utente, e si intende "al piano strada". Non si consegna presso caselle postali/uffici postali. I tempi di consegna indicati al checkout sono indicativi e non vincolanti, fermo il termine massimo previsto dalla legge. Ordini verso Paesi/aree non serviti potranno essere risolti ex art. 1456 c.c. con

rimborso delle somme pagate. Le spese di consegna sono indicate separatamente prima dell'invio dell'ordine e confermate via email. Al momento della consegna l'Utente deve verificare: numero colli; integrità degli imballi; assenza di manomissioni dei sigilli. In caso di anomalie, l'Utente deve apporre "riserva di controllo scritta" con motivazione sul documento del corriere e informare Wheelo entro 48 ore. Il ricevimento senza riserve limita le azioni verso il vettore per danni/mancanze non immediatamente riconoscibili, fatti salvi i casi di dolo del vettore e le tutele inderogabili di legge.

5. **Informazioni sui prodotti, compatibilità e installazione**

   Le caratteristiche principali di Copilot e degli altri prodotti, i requisiti di installazione e le funzionalità del Servizio Copilot sono descritti nella scheda prodotto, nel manuale e nelle Avvertenze, consultabili prima dell'acquisto. Copilot funziona esclusivamente con l'App Wheelo e con il Servizio Copilot e richiede: uno smartphone compatibile secondo i requisiti minimi indicati nella scheda prodotto e negli store, con connessione dati attiva; un veicolo con batteria a tensione compresa tra 9 e 90 V; un punto di installazione conforme al manuale. Si consiglia di scaricare l'App prima dell'acquisto per verificarne la compatibilità tecnica. Wheelo S.r.l. non risponde di incompatibilità con smartphone o veicoli che non rispettano i requisiti dichiarati. Prima dell'installazione l'Utente verifica la compatibilità elettrica e meccanica con il proprio veicolo; in caso di dubbi è raccomandata l'installazione da parte di un elettrauto o di un meccanico.

6. **Servizio Copilot: pacchetti, durata e rinnovo**

   Copilot funziona solo con l'App Wheelo e con il servizio di connettività e localizzazione fornito da Wheelo tramite la SIM integrata nel dispositivo, che comprende la posizione del veicolo, gli avvisi di movimento tramite notifica e chiamata e le ulteriori funzioni del piano Copilot descritte nella scheda prodotto ("Servizio Copilot"). Senza Servizio Copilot attivo il dispositivo non invia posizione né avvisi.

   L'acquisto del dispositivo può includere il Servizio Copilot per il periodo previsto dall'offerta scelta, che può avere durata predeterminata o essere del tipo "Senza canone". Il periodo incluso decorre dalla prima attivazione del dispositivo nell'App. Durata, prezzo e contenuto di ciascuna offerta sono indicati nella scheda prodotto e nel riepilogo dell'ordine.

   Al termine del periodo incluso, o in alternativa ad esso, il Servizio Copilot è disponibile in abbonamento, con la periodicità (ad esempio mensile o annuale), il prezzo e le modalità di rinnovo indicati nella scheda prodotto o nell'App al momento della sottoscrizione. Salvo diversa indicazione in quella sede, l'abbonamento si rinnova automaticamente per periodi di pari durata, al prezzo in vigore, fino a disdetta. L'Utente può disdire in qualsiasi momento, con effetto dalla scadenza del periodo in corso, secondo le modalità indicate nell'App; i canoni già pagati non sono rimborsabili, salvo il diritto di recesso e gli altri casi previsti dalla legge. Per gli abbonamenti acquistati tramite App Store o Google Play, pagamento, rinnovo e disdetta seguono anche le procedure dello store.

7. **Pacchetto "Senza canone"**

   Con il pacchetto "Senza canone" il Servizio Copilot è incluso nel prezzo del dispositivo, senza canoni periodici, per la vita utile del singolo dispositivo acquistato, identificato dal suo codice IMEI, e in ogni caso per una durata minima garantita di 5 anni dalla prima attivazione ("Durata minima garantita"). Il pacchetto non è un servizio a vita dell'Utente né un abbonamento personale: è legato al dispositivo e non può essere trasferito su altri dispositivi, salvo quanto previsto per la riparazione o la sostituzione in garanzia.

a) Fine della vita utile del dispositivo. Il Servizio cessa, anche prima della scadenza della Durata minima garantita, se: (i) il dispositivo è definitivamente non funzionante per cause non coperte dalla garanzia legale e non è riparabile; (ii) il dispositivo è smarrito o rubato e non recuperato; (iii) il dispositivo è aperto, manomesso o modificato in violazione del manuale; (iv) il dispositivo non trasmette alcun dato per 12 mesi consecutivi, con conseguente disattivazione della SIM da parte dell'operatore; (v) il dispositivo è oggetto di richiamo e l'Utente non completa la sostituzione nel termine previsto dall'articolo "Richiamo e sostituzione del dispositivo". Se il dispositivo è riparato o sostituito in garanzia, il Servizio prosegue sul dispositivo riparato o sostitutivo.

b) Dopo la Durata minima garantita. Decorsa la Durata minima garantita, Wheelo continua a fornire il Servizio senza canone finché lo mantiene disponibile per il modello di dispositivo. Wheelo può cessarlo in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni, salvo casi di forza maggiore, comunicato via email o nell'App, senza obbligo di rimborso o indennizzo; l'Utente può aderire, se offerto, a un abbonamento a pagamento o acquistare un nuovo dispositivo alle condizioni proposte.

c) Impossibilità sopravvenuta. Se, durante la Durata minima garantita, il Servizio diventa definitivamente impossibile per cause non imputabili a Wheelo, quali la dismissione della rete mobile utilizzata dal dispositivo, la cessazione degli accordi di roaming nel Paese di utilizzo o la cessazione dell'attività dell'operatore di connettività, Wheelo può, a sua scelta, fornire un dispositivo compatibile per il periodo residuo oppure rimborsare la parte di prezzo riferita al periodo residuo della Durata minima garantita, pari a 19,99 € per ogni anno intero non fruito ed entro il limite del prezzo pagato. Nessun altro importo è dovuto.

d) Funzioni incluse. Il pacchetto comprende in ogni caso la localizzazione del veicolo e gli avvisi di movimento. Le ulteriori funzioni dell'App incluse nel piano Copilot possono essere aggiunte, modificate o eliminate nel tempo secondo l'articolo "Aggiornamenti e modifiche del Servizio".

e) Uso corretto. Il Servizio comprende un numero limitato di chiamate di allarme al mese; oltre tale soglia gli avvisi proseguono tramite notifica. In caso di uso diverso dalla protezione e localizzazione del veicolo, o di allarmi ripetuti dovuti a installazione non conforme, Wheelo può sospendere le chiamate previa comunicazione all'Utente.

f) Cessione. In caso di cessione del veicolo o del dispositivo, il Servizio segue il dispositivo: il nuovo titolare può associarlo al proprio account dopo che il precedente Utente lo ha rimosso dal proprio.

Le condizioni del pacchetto "Senza canone" sono riportate nella scheda prodotto e sono accettate espressamente al momento dell'acquisto.

8. **Limiti di funzionamento di Copilot**

Copilot è un localizzatore con avvisi di movimento. Non impedisce il furto e non sostituisce antifurti meccanici, sistemi d'allarme omologati o coperture assicurative. Wheelo non svolge servizi di vigilanza, intervento o recupero del veicolo: in caso di furto l'Utente si rivolge alle forze dell'ordine e non interviene personalmente. In particolare, l'Utente prende atto che:

a) per circa 2 minuti dopo l'attivazione i movimenti possono non generare avvisi;

b) avvisi e posizione richiedono la copertura della rete mobile e, per la massima precisione, il segnale GPS: in garage interrati, parcheggi multipiano, gallerie o aree con scarsa copertura possono essere ritardati, imprecisi o non inviati;

c) se l'alimentazione del dispositivo è interrotta senza movimento del veicolo, o se la batteria del veicolo è scarica, gli avvisi possono non essere inviati;

d) dispositivi di disturbo del segnale (jammer) possono impedire l'invio di avvisi e posizione, anche quando il dispositivo ne rileva la presenza;

e) la posizione stimata in assenza di segnale GPS è meno precisa di quella rilevata con GPS.

Questi limiti sono caratteristiche del prodotto e non costituiscono difetti di conformità. Al momento dell'acquisto l'Utente li accetta espressamente con un'apposita casella, distinta dall'accettazione delle presenti condizioni.

9. Diritto di recesso (consumatori)

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Utente consumatore può recedere entro 14 giorni dal giorno in cui egli, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene, senza dover fornire motivazioni e fatti salvi i soli costi diretti di restituzione. Per esercitare il recesso, l'Utente può: (a) inviare una dichiarazione esplicita a info@wheelo.it o a Wheelo S.r.l., Via della Giuliana 32, 00195 Roma; (b) utilizzare il modulo di recesso tipo allegato. È sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine.

L'Utente restituisce il prodotto integro, completo di accessori e documentazione e, ove possibile, nella confezione originale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, all'indirizzo comunicato da Wheelo, a proprie spese e a proprio rischio. Il bene può essere visionato e provato come in un negozio; se è stato installato sul veicolo, attivato o utilizzato oltre quanto necessario per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento, il rimborso è ridotto di un importo pari alla diminuzione di valore.

Wheelo rimborsa i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna standard, entro 14 giorni dal giorno in cui è informata del recesso, con lo stesso mezzo di pagamento dell'ordine. Wheelo trattiene il rimborso fino al ricevimento del prodotto o fino alla prova della spedizione, se precedente. Se il recesso è esercitato oltre il termine, il prodotto eventualmente restituito resta a disposizione dell'Utente per il ritiro a sue spese.

Per gli abbonamenti al Servizio Copilot acquistati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del contratto di abbonamento. Se l'Utente ha chiesto espressamente che il servizio inizi durante il periodo di recesso, è dovuto un importo proporzionale al servizio fornito fino alla comunicazione del recesso.

10. Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli artt. 128-135-septies del Codice del Consumo, Wheelo S.r.l. è responsabile verso il consumatore per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna e manifestatisi entro due anni. Per l'App e il Servizio Copilot la responsabilità è limitata ai difetti che si manifestano durante il periodo di fornitura previsto dal pacchetto o dall'abbonamento. I rimedi, i diritti e le modalità di esercizio seguono la disciplina di legge. L'Utente deve conservare la prova di acquisto e consegna.

11. Sostituzione del dispositivo e continuità del Servizio Copilot

Fermo restando quanto previsto dalla garanzia legale, Wheelo potrà riparare il prodotto o sostituirlo con uno nuovo o ricondizionato con prestazioni equivalenti. In caso di riparazione o sostituzione, il Servizio Copilot residuo, incluso il pacchetto "Senza canone", prosegue sul dispositivo riparato o sostitutivo e non può essere trasferito su altri dispositivi. Al di fuori della garanzia, riparazione e sostituzione sono a pagamento, previo preventivo accettato dall'Utente.

La garanzia è valida nei Paesi in cui i prodotti/servizi sono venduti e attivati da Wheelo S.r.l. o da rivenditori/agenti autorizzati.

12. Richiamo e sostituzione del dispositivo

Wheelo può richiamare i dispositivi Copilot di uno o più modelli, versioni o lotti e sostituirli con un dispositivo nuovo o ricondizionato di prestazioni equivalenti o superiori, quando ciò sia necessario od opportuno per motivi di sicurezza, conformità normativa, evoluzione o dismissione delle reti mobili, obsolescenza tecnica, impossibilità di garantire gli aggiornamenti del firmware o cessazione della disponibilità di componenti o servizi di terzi. Wheelo comunica il richiamo via email e nell'App, indicando le modalità di sostituzione.

Il dispositivo sostitutivo e le spese di spedizione sono a carico di Wheelo. Restano a carico dell'Utente l'installazione del nuovo dispositivo secondo il manuale e la restituzione del dispositivo richiamato secondo le istruzioni ricevute. Il Servizio Copilot residuo, incluso il pacchetto "Senza canone", prosegue sul dispositivo sostitutivo.

Per 90 giorni dalla comunicazione del richiamo il Servizio Copilot continua a funzionare sul dispositivo richiamato. Decorso tale termine senza che l'Utente abbia completato la sostituzione, Wheelo può interrompere il Servizio Copilot sul dispositivo richiamato senza obbligo di rimborso o indennizzo; l'Utente può comunque ottenere la sostituzione anche successivamente, con riattivazione del Servizio per la durata residua del pacchetto o dell'abbonamento. In caso di richiamo per rischi per la sicurezza, Wheelo può sospendere il Servizio sul dispositivo richiamato anche prima della scadenza dei 90 giorni.

13. Come ottenere assistenza

Per l'assistenza in garanzia o fuori garanzia, contattare Wheelo S.r.l. tramite i canali indicati sul Sito e spedire il prodotto nella confezione originale o equivalente protettiva all'indirizzo comunicato da Wheelo, secondo le istruzioni ricevute. Potrà essere richiesto di comprovare l'acquisto. L'Utente è responsabile del backup dei propri dati: durante l'assistenza i dati potrebbero andare perduti senza responsabilità di Wheelo.

14. Esclusioni e limitazioni

La garanzia non copre prodotti alterati/modificati dall'Utente o da terzi non autorizzati, inclusi il taglio, il prolungamento o la manomissione dei cavi e l'apertura del dispositivo; installazioni non conformi al manuale o eseguite da personale non qualificato; posizionamenti non idonei nel veicolo; esposizione non prevista ad agenti atmosferici/liquidi, inclusi i lavaggi ad alta pressione; utilizzi con componenti non compatibili; alimentazione/tensioni errate o batterie del veicolo difettose; danni da incidenti, abusi, cadute, urti o vibrazioni anomale; eventi esterni (acqua, incendio, terremoto); furto o tentato furto; interventi di assistenza non autorizzati; recupero/reinstallazione di software o dati dell'Utente. Non costituiscono difetti di conformità i limiti di funzionamento indicati nell'articolo "Limiti di funzionamento di Copilot". L'uso del dispositivo deve essere lecito: è vietato l'uso su veicoli o beni che l'Utente non ha diritto di monitorare o per finalità illecite. L'Utente è l'unico responsabile dell'informazione delle persone che utilizzano il veicolo e, in ambito aziendale, del rispetto dell'art. 4 della L. 300/1970 e della normativa sulla protezione dei dati, e tiene indenne Wheelo da ogni pretesa al riguardo. In caso di uso illecito o sospetto di uso illecito Wheelo può sospendere il Servizio senza preavviso.

15. Limitazione di responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Wheelo S.r.l. non risponde di: furto, tentato furto, danneggiamento o mancato recupero del veicolo o di beni in esso contenuti; mancato, ritardato

o errato invio di avvisi, chiamate o posizioni; indisponibilità della rete mobile, del segnale GPS, dell'App o dei servizi di terzi; danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali, inclusi perdita di profitti, ricavi, dati, fermo veicolo e franchigie o maggiori premi assicurativi, anche se informata della possibilità di tali danni. Copilot è un ausilio alla sicurezza e non sostituisce antifurti meccanici, sistemi d'allarme omologati o coperture assicurative. In ogni caso la responsabilità complessiva di Wheelo per qualsiasi causa connessa al prodotto o al Servizio Copilot è limitata al prezzo pagato dall'Utente per il prodotto e il Servizio. Le presenti limitazioni non si applicano in caso di dolo, di danni alla persona e negli altri casi in cui la responsabilità non può essere esclusa o limitata per legge.

16. Rinvio ai Termini e Condizioni Generali e alle Policy del Sito

Per l'uso dell'App si applicano i Termini e Condizioni Generali d'uso e l'Esonero di responsabilità; per il trattamento dei dati personali, l'Informativa Privacy e la Cookie Policy, che non costituiscono parte del contratto. Per la vendita dei prodotti e per il Servizio Copilot, in caso di contrasto, prevalgono le presenti condizioni "Shop". Resta salva l'interpretazione più favorevole al consumatore.

17. Aggiornamenti e modifiche del Servizio

Wheelo S.r.l. potrà aggiornare in ogni momento il presente documento per riflettere modifiche normative, di servizio o di gamma (inclusi nuovi prodotti Wheelo e nuove versioni/aggiornamenti di Copilot). La versione vigente è quella pubblicata sul Sito alla data dell'ordine. Wheelo può modificare, aggiornare o sostituire le funzionalità dell'App e del Servizio Copilot per motivi tecnici, di sicurezza, normativi o commerciali, dandone comunicazione all'Utente via email o nell'App con almeno 7 giorni di preavviso, salvo casi di urgenza o forza maggiore. Se la modifica incide negativamente in modo non trascurabile sull'uso del Servizio, l'Utente può recedere dal Servizio entro 30 giorni dalla comunicazione, con rimborso della sola parte di prezzo già pagata e non fruita, calcolata per il pacchetto "Senza canone" secondo il punto c) del relativo articolo.

Le funzionalità dell'App e del Servizio Copilot, comprese quelle incluse nei pacchetti e nel pacchetto "Senza canone", possono essere aggiunte, modificate, sostituite o eliminate nel tempo per evoluzione tecnologica, sicurezza, adeguamenti normativi, disponibilità di servizi di terzi o scelte commerciali, senza costi aggiuntivi per l'Utente. Per tutta la durata del periodo pagato o della Durata minima garantita restano comunque disponibili la localizzazione del veicolo e gli avvisi di movimento.

18. Legge applicabile, foro, reclami e controversie

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo i casi in cui la legge preveda un foro inderogabile. Reclami e richieste possono essere inviati a info@wheelo.it o via PEC a wheelo@legalmail.it. Wheelo non aderisce a procedure di risoluzione alternativa delle controversie e non si impegna a parteciparvi, fermo il diritto del consumatore di ricorrere agli organismi previsti dagli artt. 141 e ss. del Codice del Consumo.

Allegato – Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Wheelo S.r.l., Via della Giuliana 32, 00195 Roma – info@wheelo.it – PEC wheelo@legalmail.it

Con la presente io/noi notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni: _____

Ordinato il / ricevuto il: _____ Numero d'ordine: _____

Nome del/dei consumatore/i: _____ Indirizzo: _____

Firma (solo se il modulo è inviato su carta): _____ Data: _____